



CERTIFICATO

Nr. 50 100 4574 - Rev.006

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI
THE QUALITY SYSTEM OF

ADOLFO FELISATI & C. s.n.c.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA PRIMO MAGGIO 55
IT - 20863 CONCOREZZO (MB)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

Stampa e lavorazioni complementari di etichette, cards, stampati commerciali, cataloghi, depliant e poster. Commercializzazione di cartelli segnaletici, targhe da esterno, prodotti per l'identificazione e accompagnamento spedizioni di materiali sfusi (IAF 09, 29)

Printing and other complementary processing of labels, cards, commercial print products, catalogues, brochures and billboards. Trade of safety signs, plates for external uses, products to identify and accompanying shipments of loose materials (IAF 09, 29)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità /Validity

Dal / From: **2018-09-02**

Al / To: **2019-09-29**

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione / Printing Date

2018-09-02

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2004-09-30

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento descrive i principi di qualità e le linee guida sulla base delle quali vengono definiti gli obiettivi per la qualità ed i processi necessari a conseguirli.

Esso non è rivolto solo all'esterno, ma diffuso prima di tutto in azienda mediante affissione in opportune aree aziendali in modo che possa essere liberamente consultato.

La presente politica della qualità è considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento di risultati per tutte le parti interessate, dai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto dalla presenza di una forte concorrenza sempre più orientata alla ricerca del massimo ribasso del prezzo dei prodotti, a volte anche a discapito della qualità. L'altro elemento da tenere presente è la richiesta di avere in tempi sempre più ristretti quanto ordinato.

Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto Adolfo Felisati & C. snc si pone l'obiettivo di ottenere la massima soddisfazione dei clienti, fornendo un prodotto ed un servizio di qualità atti a soddisfare tutte le loro necessità al minor costo possibile, in particolare concentrando la propria attenzione sugli aspetti ritenuti più importanti dai suoi principali clienti quali la flessibilità nella gestione degli ordini, la velocità nell'effettuare le consegne mantenendo comunque un buon livello di competitività rispetto alla concorrenza.

Adolfo Felisati & C. snc si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione di mercato e di essere costantemente profittevole in modo da assicurarsi una stabile solidità economica, anche grazie e soprattutto all'aumento della soddisfazione della clientela. La nostra azienda deve inoltre far fronte ad un continuo aumento dei prezzi della materia prima e ad una continua riduzione dei costi di gestione richiesta dai propri clienti, volta ad ottenere un prodotto competitivo al minor prezzo possibile.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi interni ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale; in questo ambito il sistema di gestione per la qualità adottato da Adolfo Felisati & C. snc prende come riferimento i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.

Adolfo Felisati & C. snc si impegna in un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale e dei suoi processi richiedendo anche il contributo dei propri dipendenti-collaboratori e fornitori.

La Direzione Generale della Adolfo Felisati & C. snc si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, a promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità dei prodotti e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento della qualità

La Direzione Generale si impegna inoltre a definire obiettivi e strategie, documentandoli e divulgandoli in azienda per garantire che il contenuto del presente documento sia compreso e attuato.

La politica per la qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente politica per la qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.

La Direzione Generale